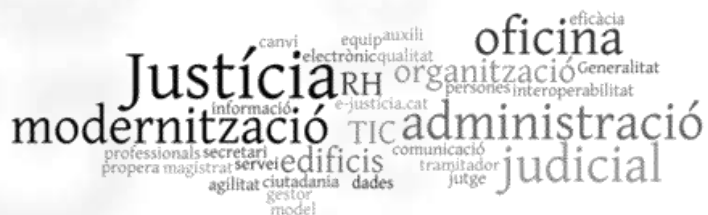




Generalitat de Catalunya  
**Departament de Justícia**

# L'oficina judicial

Implementació de l'oficina judicial  
al Vendrell



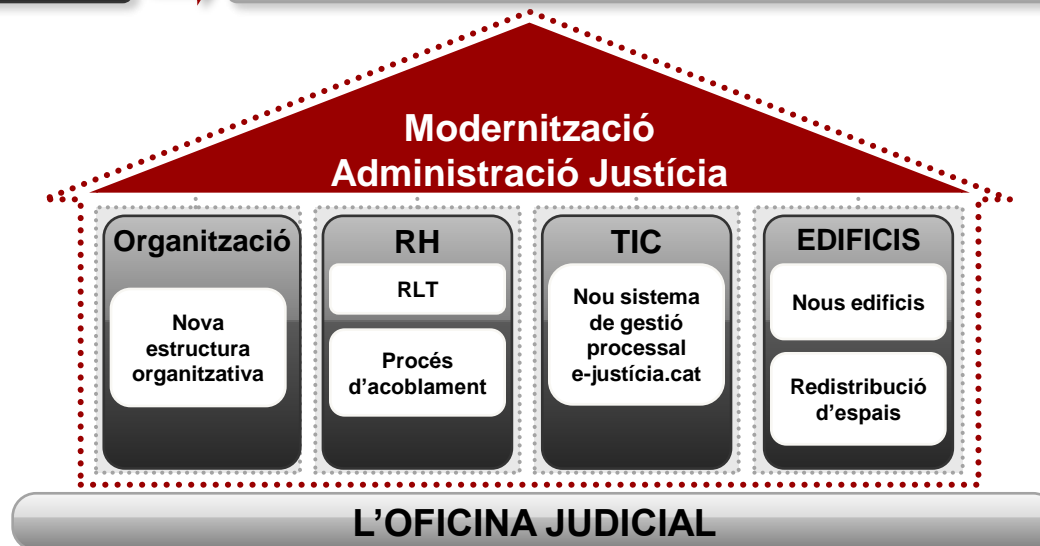
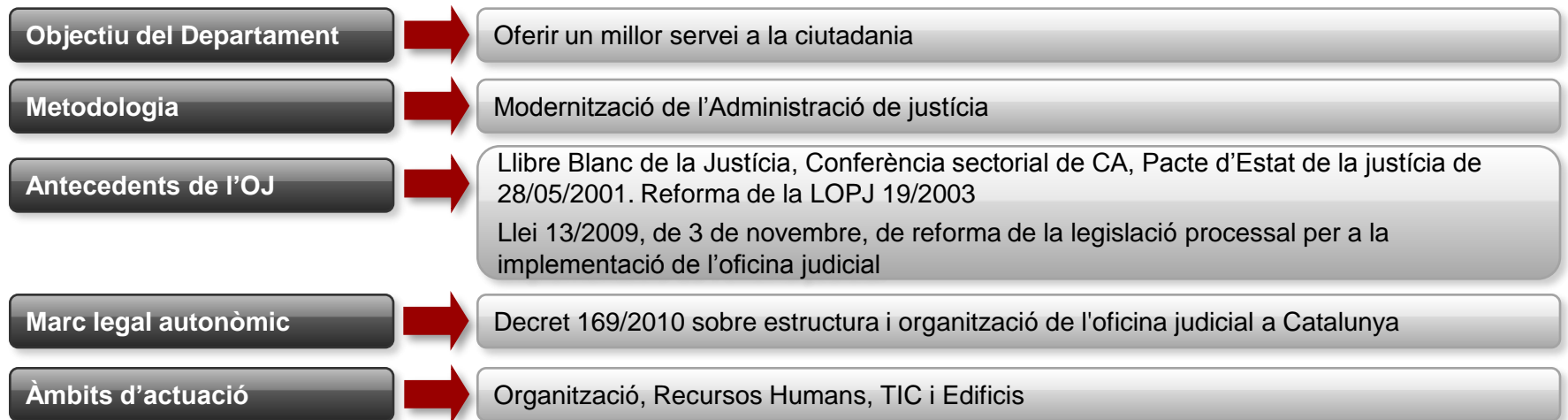
24 d'abril de 2015

# Índex

---

<b>1</b>	El repte del Departament: l'oficina judicial
<b>2</b>	La filosofia de l'oficina judicial
<b>3</b>	Precedents de l'oficina judicial
<b>4</b>	Implementació de l'oficina judicial
<b>5</b>	Web de l'Administració de justícia i material de suport

# 1. El repte del Departament: l'oficina judicial



El procés de modernització en què es troba immersa l'Administració de justícia es basa en un escenari on interactuen elements dels 4 àmbits, amb afectacions i ritmes diversos.

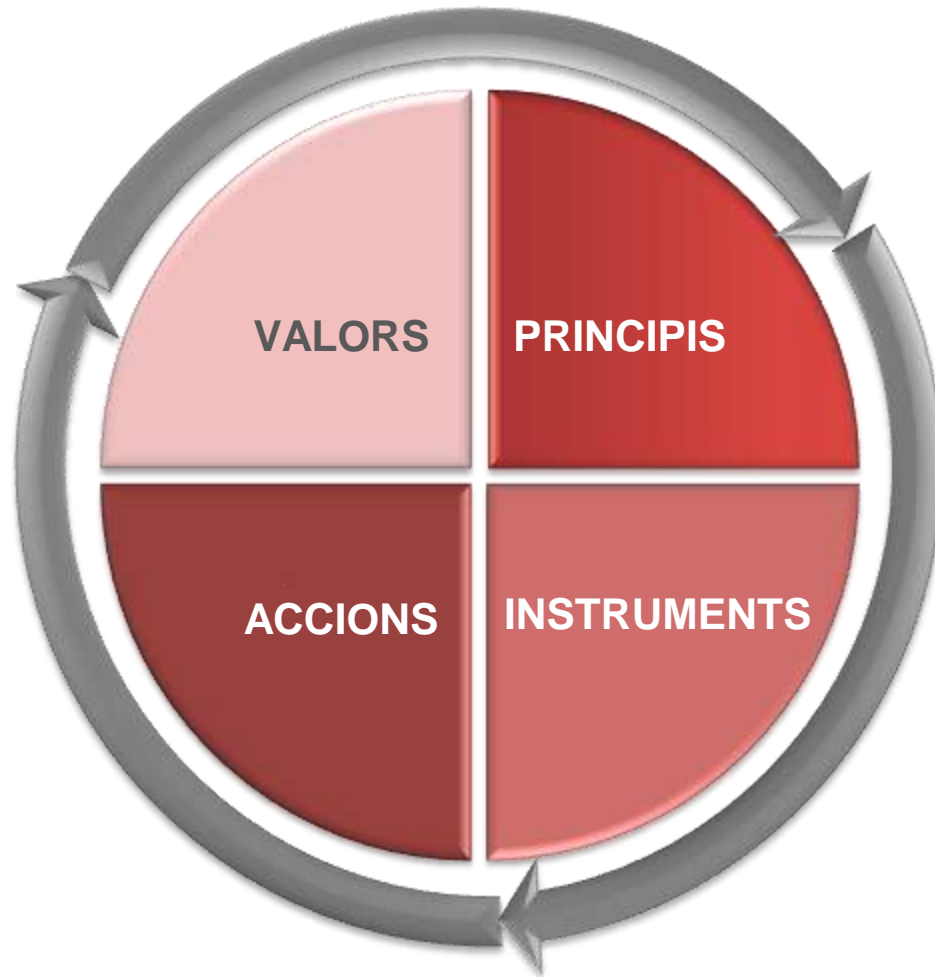
# Índex

---

<b>1</b>	El repte del Departament: l'oficina judicial
<b>2</b>	<b>La filosofia de l'oficina judicial</b>
<b>3</b>	Precedents de l'oficina judicial
<b>4</b>	Implementació de l'oficina judicial
<b>5</b>	Web de l'Administració de justícia i material de suport

## 2. La filosofia de l'oficina judicial

---



## 2. La filosofia de l'oficina judicial

---

que persegueix



VALORS

Agilitat

Racionalitat

Eficàcia

Qualitat

Eficiència

## 2. La filosofia de l'oficina judicial

---

que han de regir

Coordinació i col·laboració

Especialització i versatilitat

Treball en equip

Informació accessible

**PRINCIPIS**

## 2. La filosofia de l'oficina judicial

---

per assolir els objectius

Homogeneïtzació

Potenciar les TIC

Mecanismes direcció

Potenciar funció secretari

Indicadors qualitat i quantitat

Millora suport a la funció jurisdiccional

**INSTRUMENTS**



## 2. La filosofia de l'oficina judicial

---

que es duen a terme

**ACCIONS**

Protocols, instruccions i manuals

Compactació funcions en serveis comuns

Implementació noves eines TIC

Indicadors d'activitat

Formació en habilitats

Seguiment de la implementació

# Índex

---

1	El repte del Departament: l'oficina judicial
2	La filosofia de l'oficina judicial
<b>3</b>	<b>Precedents de l'oficina judicial</b>
4	Implementació de l'oficina judicial
5	Web de l'Administració de justícia i material de suport

### 3. Precedents de l'oficina judicial

Experiències PILOT de la implantació dels serveis comuns processals generals

Partits judicials de Cerdanyola, Cornellà, Sant Boi del Llobregat, Olot, Igualada, Vilafranca del Penedès, Santa Coloma de Gramenet i El Prat del Llobregat.

Experiències PILOT de l'àmbit de treball d'execució

Partits judicials de L'Hospitalet de Llobregat i Vilanova i la Geltrú

Experiències PILOT de l'àmbit de treball de suport general en matèria concursal

Jutjats mercantils de Barcelona

Implantació de la presentació telemàtica de demandes a tot Catalunya

Més de 384.000 demandes presentades telemàticament (des de febrer de 2013 fins a febrer de 2015)

Experiència PILOT de l'expedient electrònic

- Pilot civil: Jutjat Primera Instància 37 Barcelona (07/05/12)
- Pilot social: Jutjat Social núm.3 Barcelona (15/12/2014)

Implementació de l'expedient electrònic

- 48 jutjats de primera instància, 8 jutjats de família, 2 jutjats de capacitats de Barcelona (inici juny de 2013)
- Jutjats de primera instància núm. 2 i 3 de Badalona, i 2, 3 i 5 de l'Hospitalet de Llobregat

# Índex

---

<b>1</b>	El repte del Departament: l'oficina judicial
<b>2</b>	La filosofia de l'oficina judicial
<b>3</b>	Precedents de l'oficina judicial
<b>4</b>	<b>Implementació de l'oficina judicial</b>
4.1	Estat actual de la implementació
4.2	Àmbits de l'oficina judicial: organització, RH, TIC i edificis
4.3	Calendari d'implementació
4.4	Equip actuació prèvia
4.5	Documentació de suport
<b>5</b>	Web de l'Administració de justícia i material de suport

# 4.1. Estat actual de la implementació

## Partits judicials amb Oficina judicial

Implementació d'un model parcial d'oficina judicial

Partit judicial de Girona  
(Iniciat 24/09/2012)

Implementació de l'oficina judicial

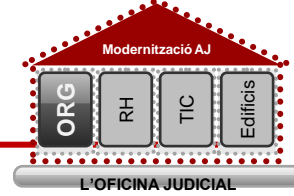
- Partit judicial d'Olot (iniciat 03/02/2014)
- Partit judicial de la Seu d'Urgell (iniciat 16/06/2014)
- Partit judicial de Cornellà de Llobregat (02/02/2015)

## Properes implementacions previstes pel 2015

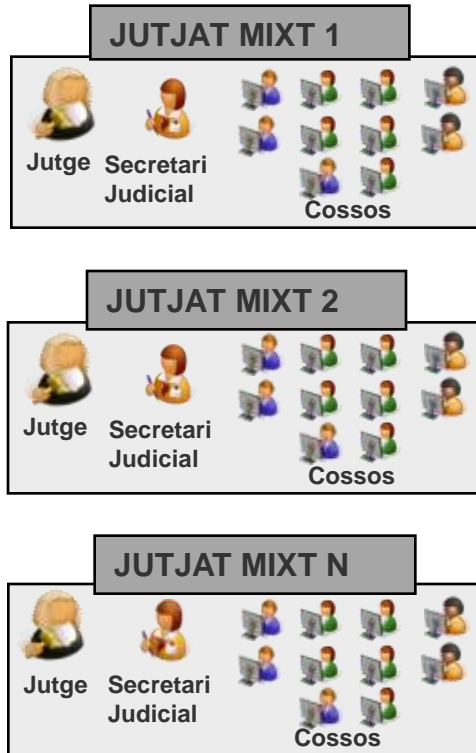
Implementació de l'oficina judicial any 2015

- Vendrell (01/06/15)
- El Prat (2on semestre 2015)
- Amposta (2on semestre 2015 – 1er semestre 2016).  
Inici de l'EAP: juny-juliol 2015.

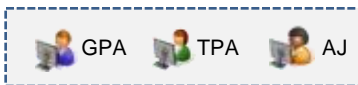
## 4.2. Àmbit organització: canvi model organitzatiu



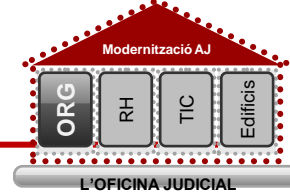
Abans de l'oficina judicial



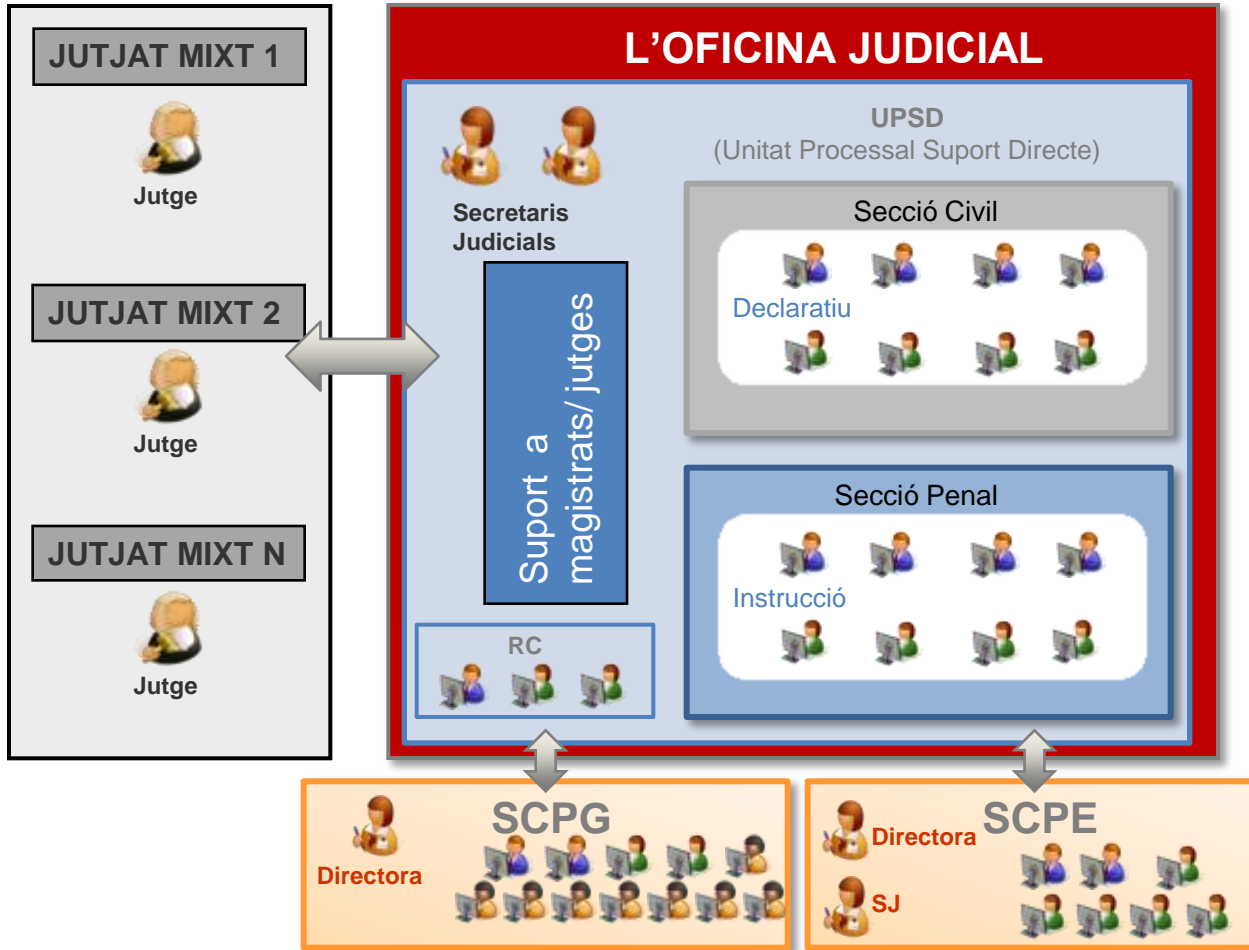
- Organització atomitzada
- Poca flexibilitat organitzativa
- Sobrecàrrega de tasques



# 4.2. Àmbit organització: canvi model organitzatiu

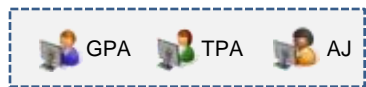


Amb l'oficina judicial

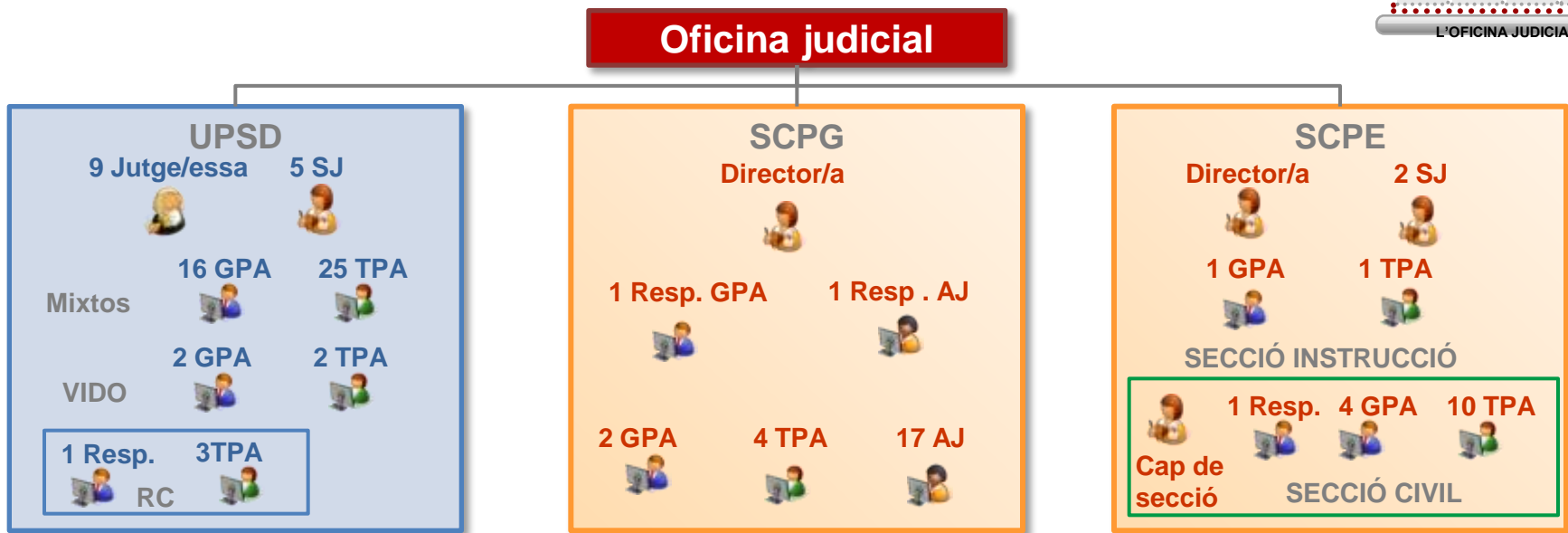
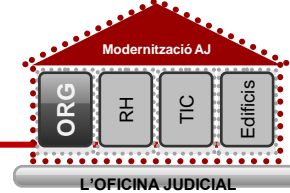


- Separació d'àmbits
- Homogeneïtzació de criteris (elaboració de protocols)
- Racionalització de recursos
- Treball en equip

Model per a partits de 3 a 8 jutjats sense separació de jurisdiccions



# 4.2. Àmbit organització: model organitzatiu i RLT



Organització interna definida pel Secretari Coordinador Provincial i els secretaris judicials

**UPSD - Secció civil**

Equip A

Ordinaris, verbals no arrendaticis, jurisdicció voluntària, canviaris, mesures cautelars i altres contenciosos

Equip F

Família i mediació

Equip B

Verbals arrendaticis i precaris, monitoris, conciliacions i incidents

**UPSD - Secció penal**

Guàrdia

Diligències prèvies, procediments abreujats, diligències indeterminades i judicis ràpids

Judicis de faltes

**SCPE**

Secció F

Execució família i penal

Secció E

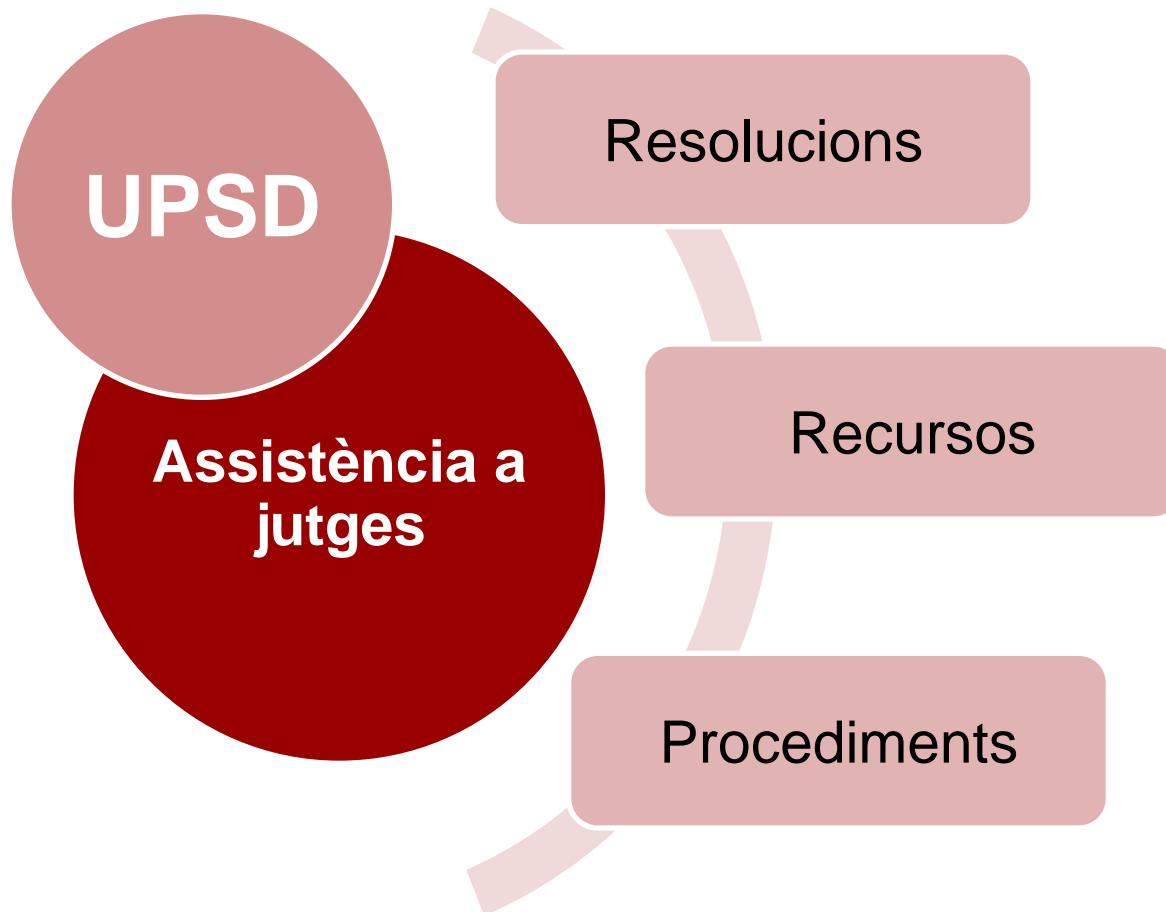
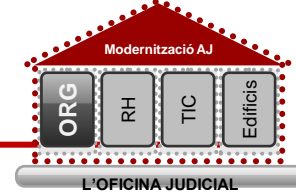
Execució inicial - final

Seccions B, C, D

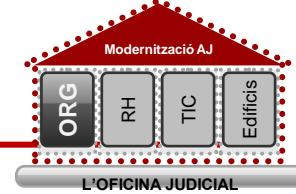
Execució tràmits intermedis



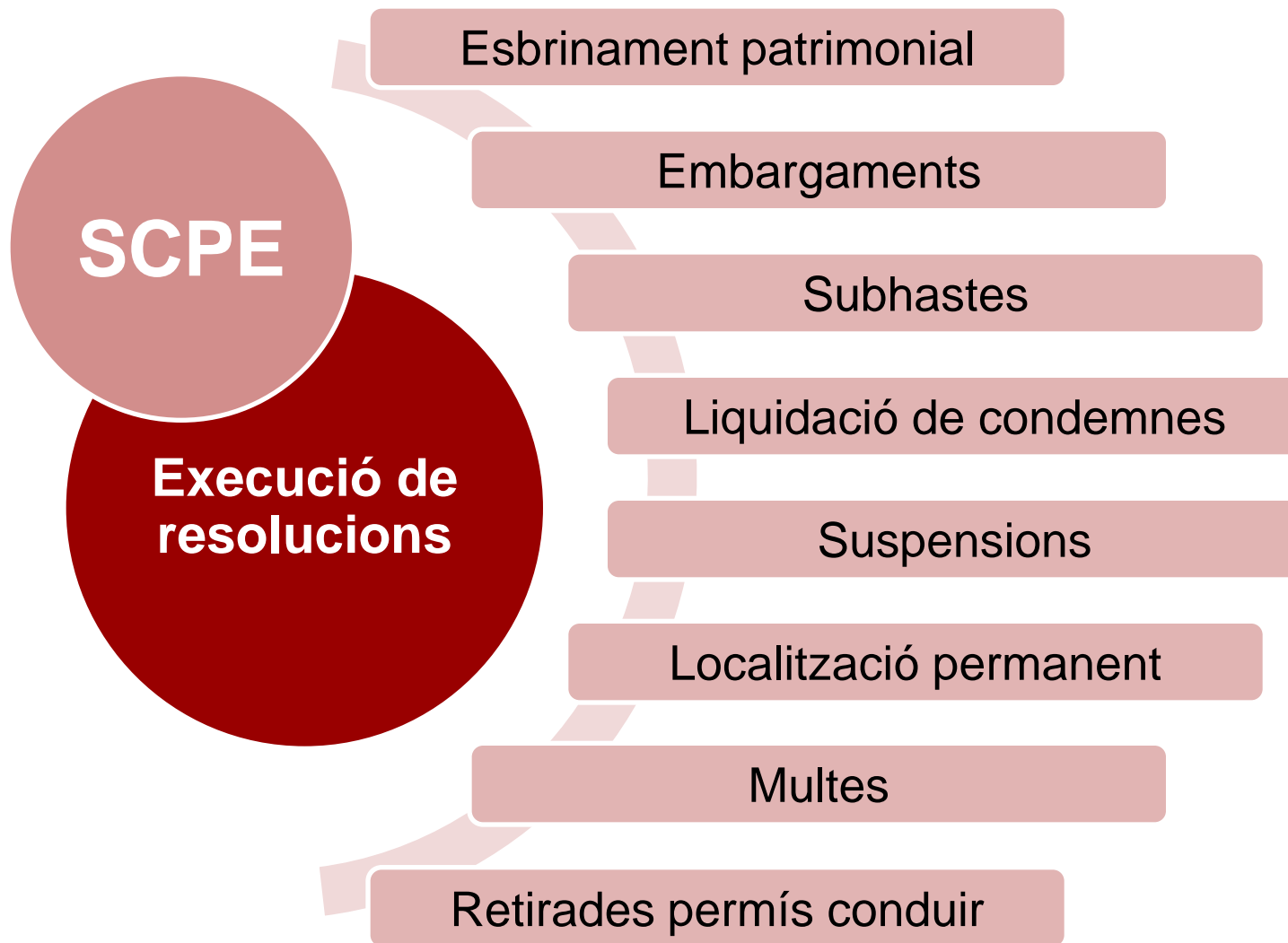
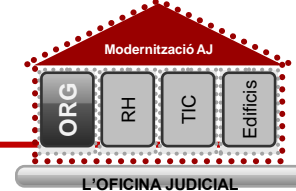
## 4.2. Àmbit organització: funcions unitats



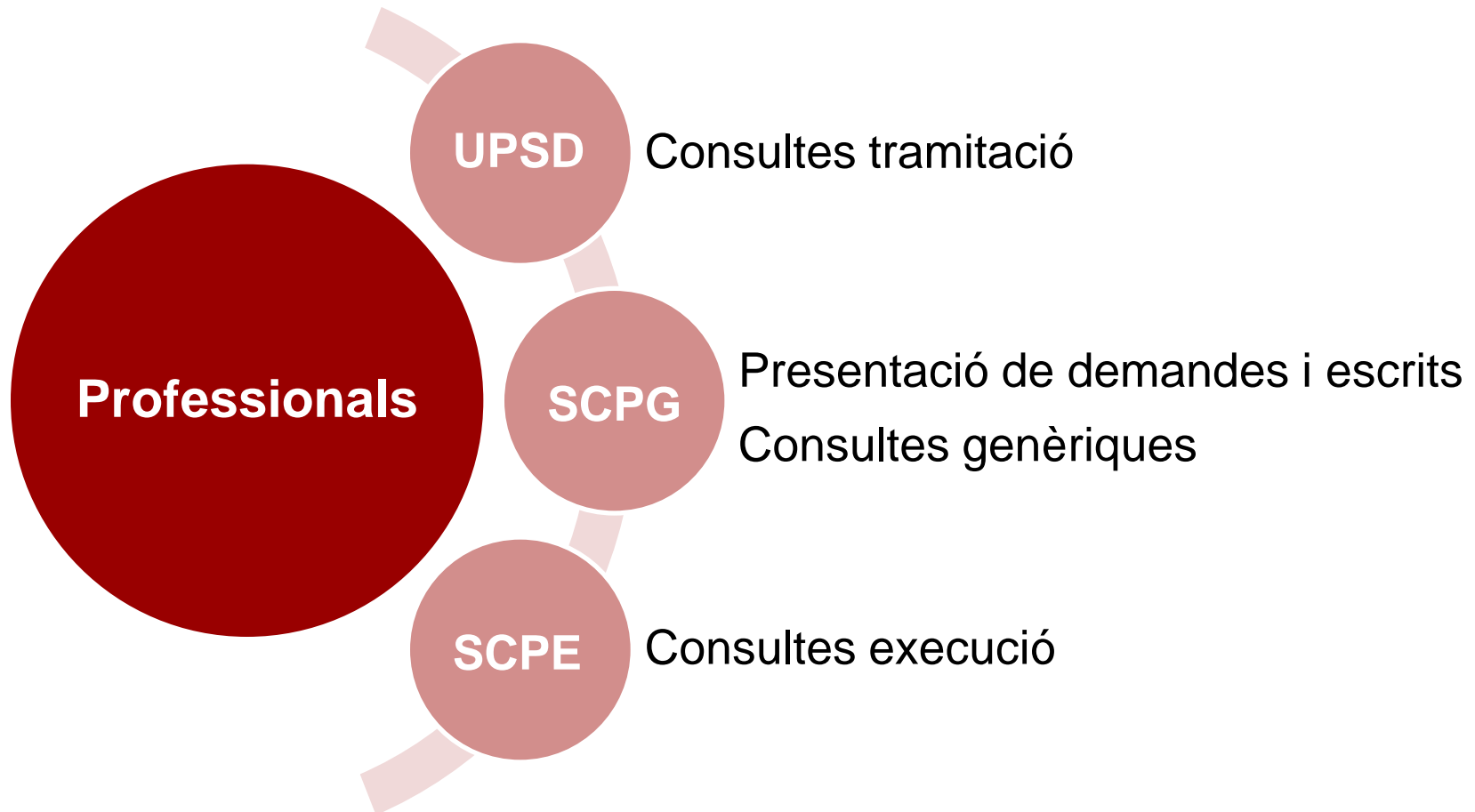
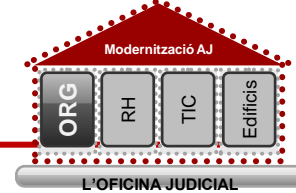
## 4.2. Àmbit organització: funcions unitats



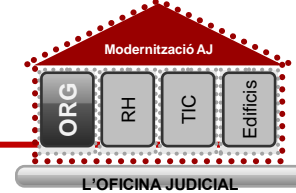
## 4.2. Àmbit organització: funcions unitats



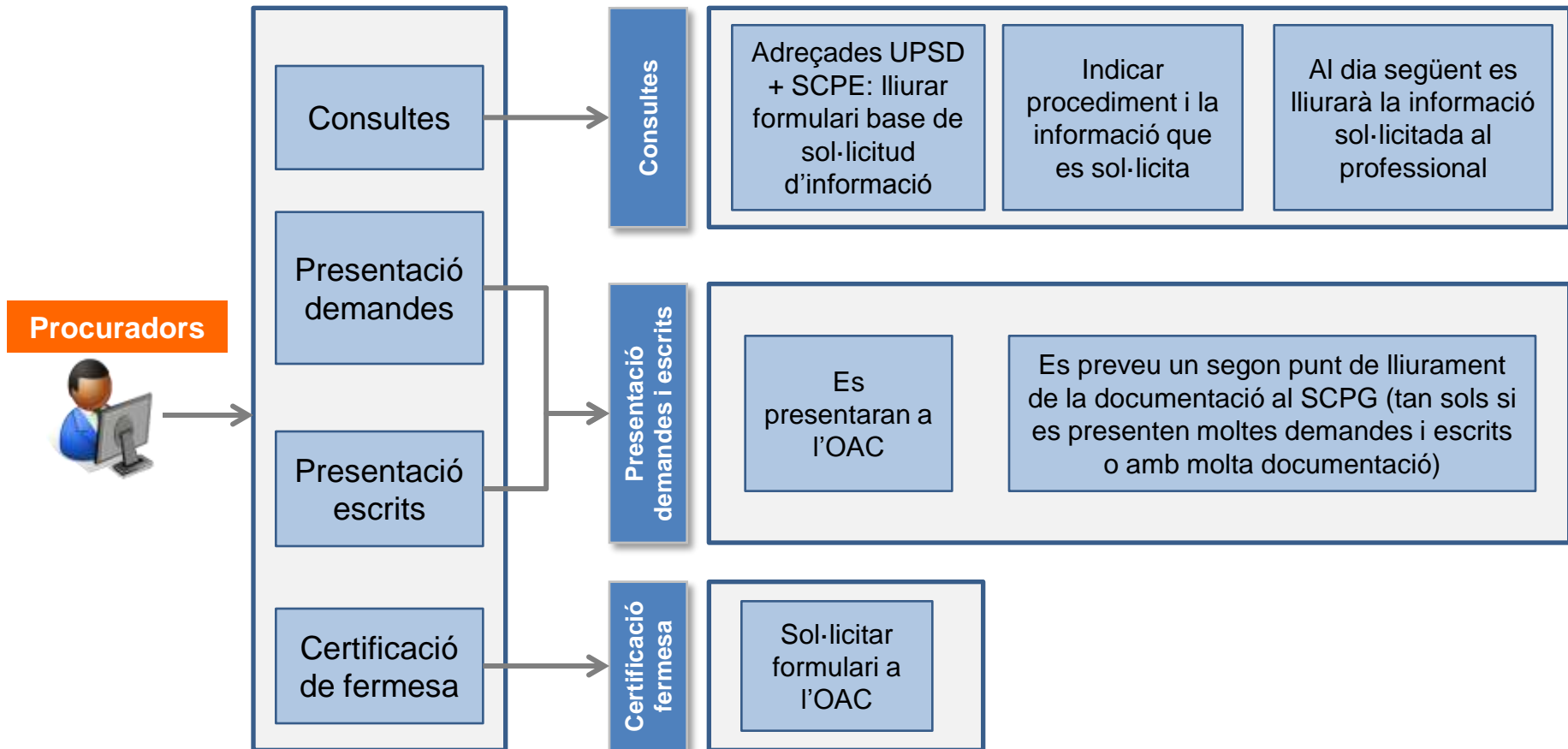
## 4.2. Àmbit organització: funcions unitats



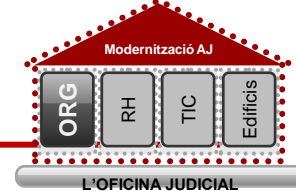
## 4.2. Àmbit organització: atenció als professionals



### Oficina Atenció al Ciutadà i Professionals (OAC)



## 4.2. Àmbit organització: recomanacions



Consignar dades completes al registre de demandes i escrits

Consignar als escrits l'execució de referència (nova numeració SCPE)

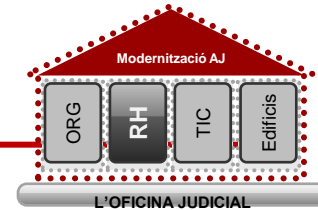
Sol·licitar cita prèvia dels apoderaments apud acta civils

Notificar amb antelació suspensió de judicis

Avisar l'òrgan judicial substitucions entre professionals

Comptes de consignacions: els de les UPSD, no del SCPE

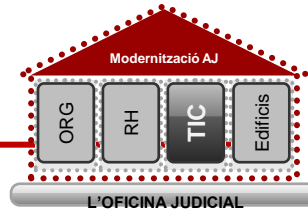
## 4.2. Àmbit recursos humans



- ▶ Es passa de plantilles orgàniques a RLT
- ▶ Les RLT contenen més informació del lloc de treball (guàrdies, complements retributius, formació, etc.)
- ▶ Es creen llocs de responsable {
  - GPA responsable Registre Civil
  - GPA responsable SCPE
  - GPA responsable SCPG
  - AJ cap d'auxili
- ▶ Es fomenta la carrera professional

# 4.2. Àmbit TIC: aplicacions TIC

- Temis2
- e-j.cat
- Altres



Desplegament progressiu de les eines TIC

**Procuradors**

- TTA. Presentació de demandes
- RED. Presentació d'escrits **NOU**
- Cita prèvia **NOU**

**Arxivers**

- Arxiu central MAC (arxiu central) **NOU**

**Oficina Judicial**

**UPSD**

- Gestió processal UPSD
- Gestió processal SCPE **NOU**
- MAG (arxiu de gestió)
- Registre de guàrdia
- SAC Caràtules **NOU**
- COR generació enviaments **NOU**
- T2D
- Llistats i esquemes de tramitació penal **NOU**
- GRP - Gestió de requeriments policials
- GEF - Gestió d'efectes (gestió) **NOU**
- Consultes AJG
- Punt neutre judicial
- Lexnet
- Inforeg

**Serveis comuns processals**

**SCP General**

- Registre de guàrdia
- MAG (arxiu de gestió)
- SAC (inclou caràtules) **NOU**
- Consultes Oficina Atenció Ciutadà i Professionals
- Registre i Repartiment
- Registre d'escrits **NOU**
- COR **NOU**
- GRP consultes **NOU**
- GEF **NOU**
- Consultes AJG
- PNJ (Avisos SMS) **NOU**
- Cita prèvia **NOU**
- Correus en línia

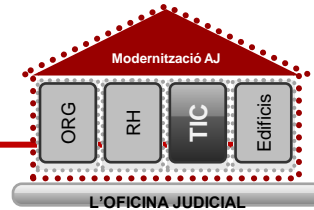
**SCP Execució**

- Gestió processal SCPE **NOU**
- Gestió processal UPSD
- Llistats i esquemes de tramitació penal **NOU**
- MAG (arxiu de gestió)
- T2D
- SAC Caràtules **NOU**
- COR generació enviaments **NOU**
- Consultes AJG
- GEF **NOU**
- GRP - Gestió de requeriments policials
- Punt neutre judicial
- Lexnet

• Arconte2 (Sales de vistes, senyal institucional digital, videoconferències)



## 4.2. Àmbit TIC: recomanacions



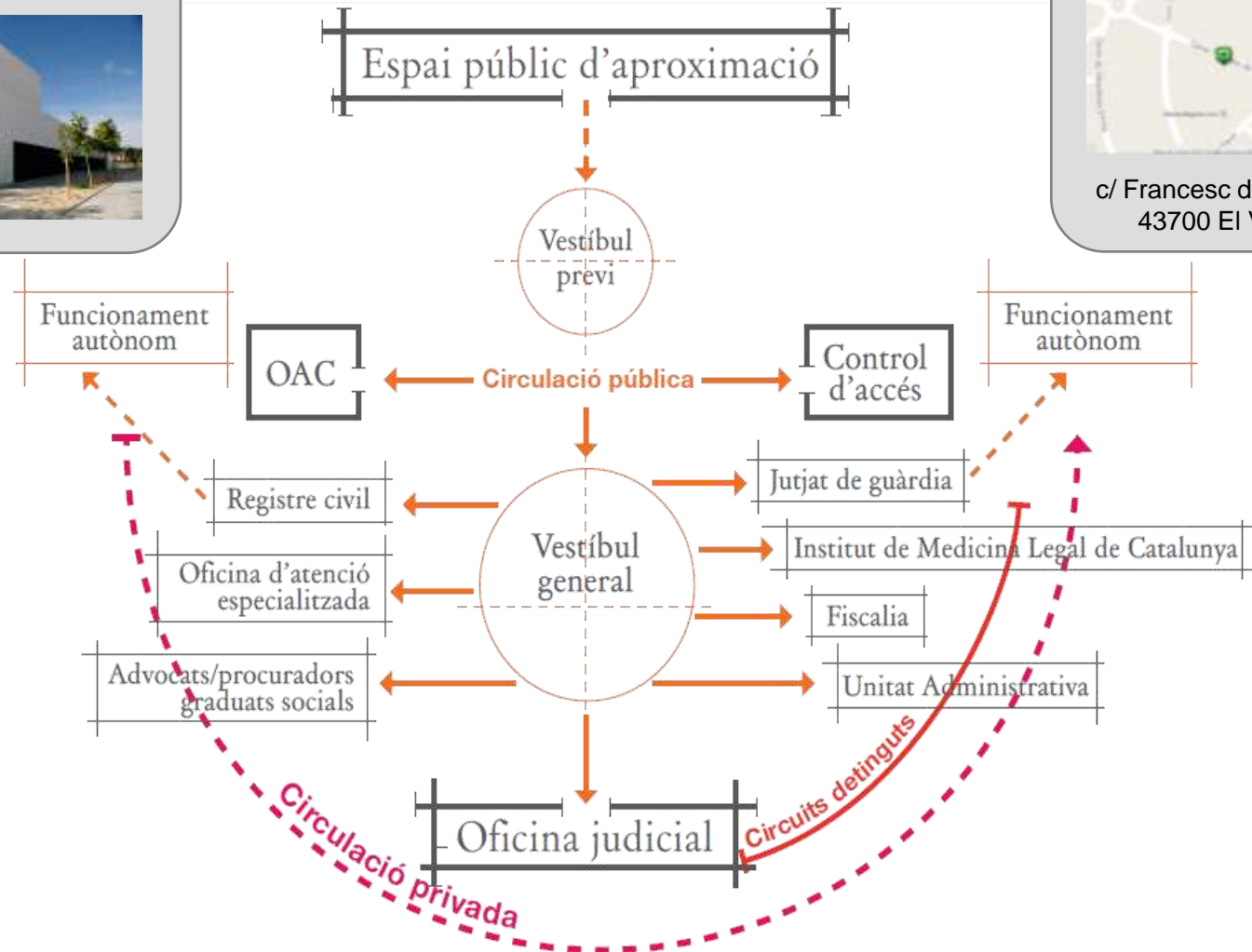
Vehicular les relacions amb l'Administració de justícia preferentment mitjançant TIC

Empleneu tots els camps obligatoris i optatius en el registre de demandes i escrits

Prioritzar les còpies digitals (llapis de memòria) abans que les còpies en paper



# 4.2. Àmbit edificis: model de distribució

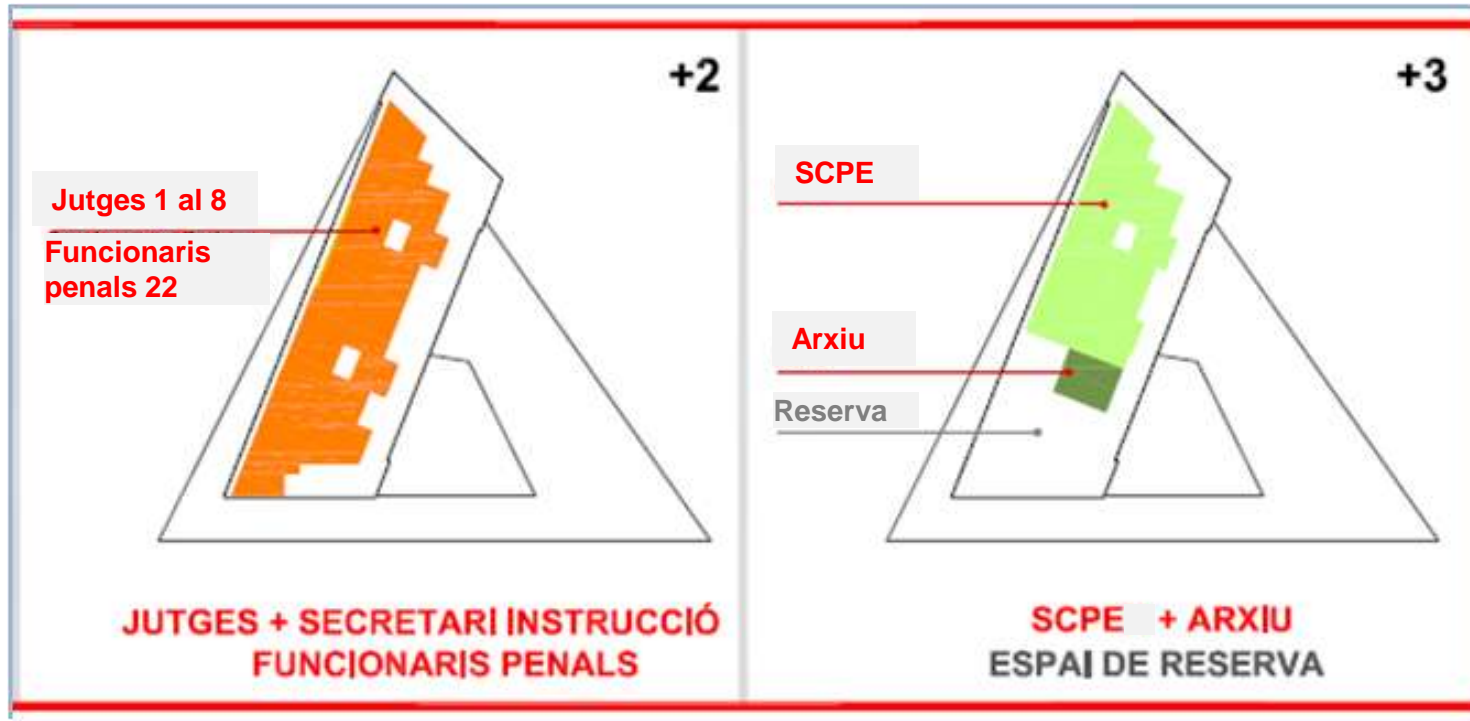




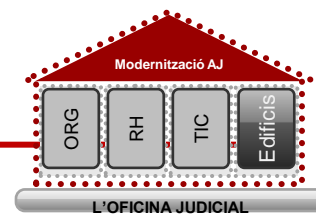
## 4.2. Àmbit edificis: adaptació d'espais

Planta 2

Planta 3



## 4.2. Àmbit edificis: recomanacions



### ESPAIS I CIRCULACIONS



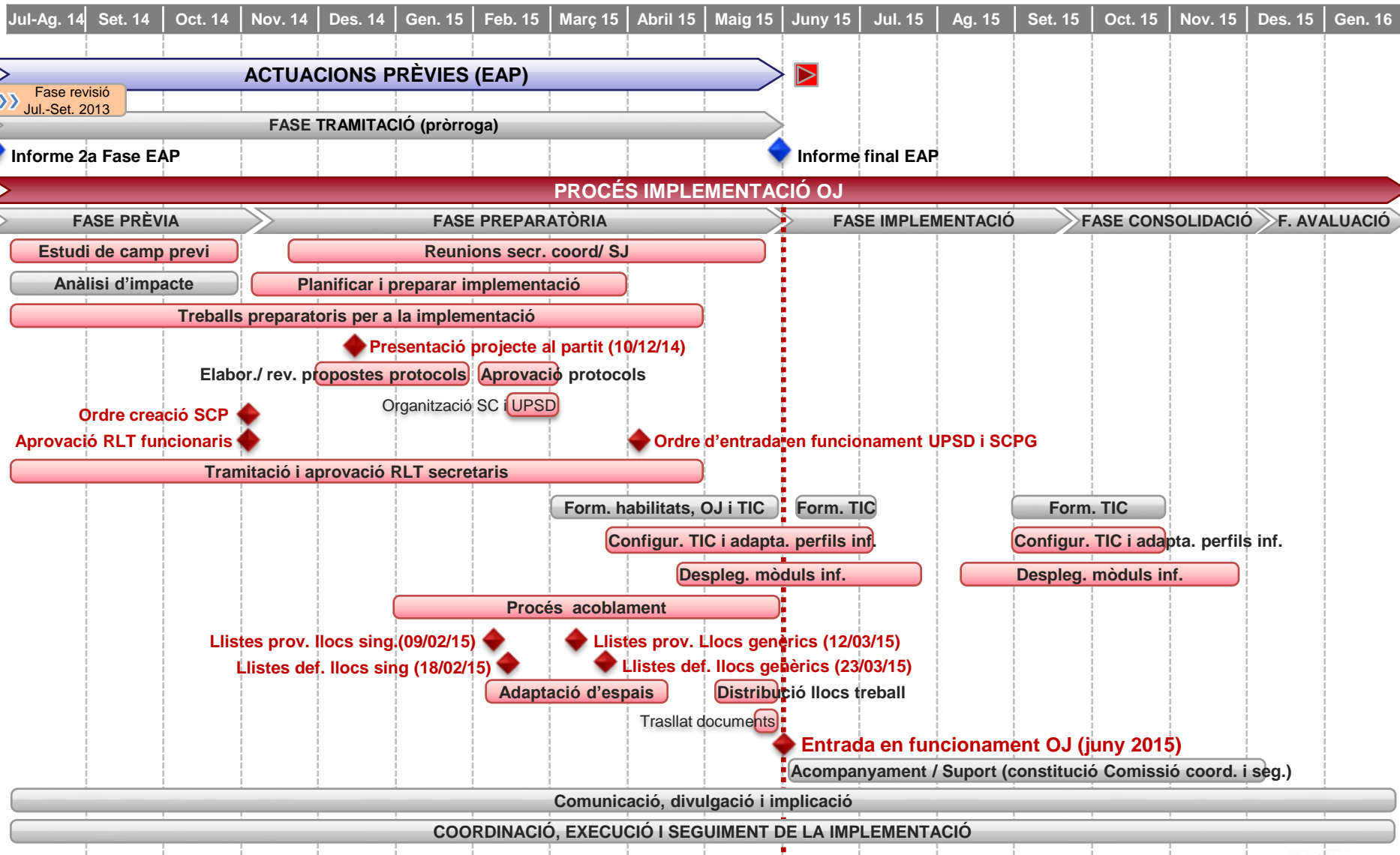
- Respecteu les circulacions internes de l'edifici i les àrees d'accés restringit
- Espereu a ser atesos als taulells dels òrgans judicials
- Si cal, podeu demanar una sala multiús per parlar o consultar un expedient

### RECURSOS MATERIALS I FUNCIONALS



- Els recursos materials i màquines multifunció dels òrgans judicials són d'ús exclusiu per als funcionaris.
- El Departament de Justícia treballa per dotar tots els edificis d'equips multifunció d'ús exclusiu per als professionals mitjançant targetes.

# 4.3. Calendari d'implementació previst



# 4.4. Actuacions prèvies

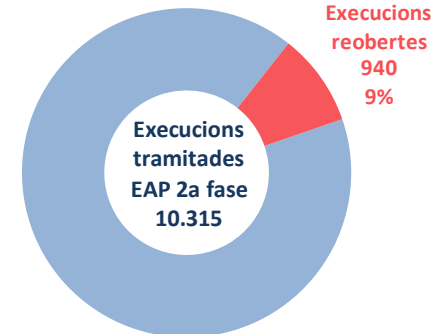
## 2a FASE EAP: TRASPÀS D'EXECUCIONS CIVILS DINERÀRIES - DADES A 24 D'ABRIL DE 2015



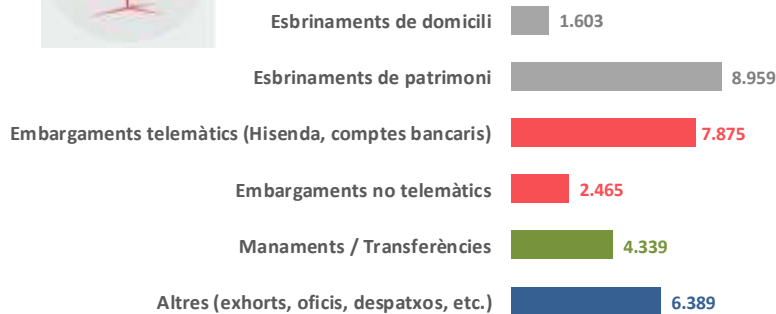
**Traspàs progressiu del total execucions a l'EAP**  
(inici traspàs progressiu 13/04/2015)  
Dades fins al 24/04/2015



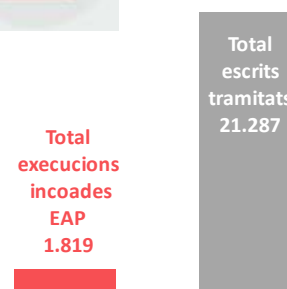
**Execucions tramitades EAP 2a fase**  
(inici 2a fase 23/09/2013)  
Dades fins al 24/04/2015



**Actuacions derivades de la tramitació**  
2a fase EAP El Vendrell  
Dades fins al 24/04/2015



**Escrits tramitats i demandes incoades**  
2a fase EAP  
Dades fins al 24/04/2015



**Import aproximat de transferències i manaments emesos**

Dades fins al 24/04/2015

**Transferències i manaments**

**4.117.094,24 €**



# Índex

---

<b>1</b>	El repte del Departament: l'oficina judicial
<b>2</b>	La filosofia de l'oficina judicial
<b>3</b>	Precedents de l'oficina judicial
<b>4</b>	Implementació de l'oficina judicial
<b>5</b>	<b>Web de l'Administració de justícia i material de suport</b>



# 5. Web de l'Administració de justícia

The screenshot shows the website 'Administració de justícia de Catalunya'. The left sidebar contains a navigation menu with the following items: 'Administració de justícia', 'Organització i funcions', 'Directori de seus', 'Infraestructures', 'Modernització de l'Administració de justícia' (expanded), 'L'oficina judicial', 'Infraestructures', 'Serveis a l'Administració de justícia', 'TIC i e-justicia.cat', 'Documentació complementària', 'Memòries i estadístiques', and 'Personal al servei de l'Administració de justícia'. Below the menu are buttons for 'Serveis als professionals', 'Serveis als ciutadans', and 'Seccions temàtiques'. The main content area is titled 'L'oficina judicial' and includes a breadcrumb trail: 'Inici > Administració de justícia > Modernització de l'Administració de justícia > L'oficina judicial'. The text describes the judicial office as an instrumental organization supporting judges and tribunals. A list of locations is provided: 'Cornellà de Llobregat', 'Girona', 'Olot', 'La Seu d'Urgell', and 'El Vendrell'. A red dashed box highlights 'El Vendrell' with an arrow pointing to the text 'Àrea oficina judicial El Vendrell'. On the right, there is a section 'Enllaços relacionats' with a link to 'Manual de l'oficina judicial' and a red arrow pointing to the text 'Manual del professional'.

[http://administraciojusticia.gencat.cat/ca/administracio\\_de\\_justicia/modernitzacio\\_aj/oficina\\_judicial/](http://administraciojusticia.gencat.cat/ca/administracio_de_justicia/modernitzacio_aj/oficina_judicial/)

## 5. Material de suport: manual del professional

---



### Manual l'OJ professionals

#### Orienta els professionals

- Estructura de l'oficina judicial
- Funcions de cada unitat
- Sistemes d'informació al servei dels professionals
- Model de relació professionals/OJ
- Serveis de l'Administració de justícia
- Edifici judicial i mitjans materials
- Gestió de queixes, reclamacions, suggeriments i denúncies
- Web de l'Administració de justícia

<http://administraciojusticia.gencat.cat>

**Inici > Serveis als professionals / Enllaços relacionats**



# Generalitat de Catalunya Departament de Justícia

**Web de l'Administració de Justícia:**

**<http://administraciojusticia.gencat.cat>**

**Bústia de contacte:**

**[oficinajudicial.dj@gencat.cat](mailto:oficinajudicial.dj@gencat.cat)**

