



L'ART DE CONVÈNCER AL DESPATX I... ALS JUTJATS!

Habilitats Comunicatives per a Advocats i Advocades del 2023

En aquest taller trobarem eines i recursos útils i senzills per dirigir amb èxit reunions i entrevistes professionals. També facilitarem tips i recomanacions imprescindibles per millorar el tracte amb la clientela i d'altres operadors jurídics. Totes aquestes estratègies les treballarem sense oblidar-nos sobre quines tècniques, i habilitats poder utilitzar per gestionar les nostres emocions correctament.

La posició de l'artista és humil, en essència és un canal (P. MONDRIAN)

I la de l'advocat/da, també! (ID)

METODOLOGIA I OBJECTIUS

Taller innovador en format presencial, molt dinàmic i participatiu en què es reconeixen, s'obtenen i s'interioritzen eines idònies per a la millora de les nostres capacitats professionals.

Tractarem la comunicació verbal i no verbal per a millorar extraordinàriament el nostre tracte amb el client, l'extern i l'intern! Amb els altres operadors jurídics i... Al jutjat!

Una formació *express* tremendament eficaç on treballem, amb dosis altes de reflexió i sentit de l'humor, les nostres habilitats comunicatives. Estimularem la curiositat i la creativitat de les persones que hi participin, fomentant la gestió de possibilitats, del canvi i la incertesa.

Pot semblar curiós, però gestionant emocions com la confiança i l'entusiasme, juntament amb l'escolta i una dosi d'humilitat idònia, generarem el clima favorable per aconseguir el nostre objectiu: Convèncer.

- Podem aconseguir que l'altre faci el que volem? I si és així, podem aconseguir que ho faci amb ganes?

Doncs durant aquest taller ho sabrem!! Però ja us avancem que l'experiència prèvia ens confirma que els seus resultats són excepcionals.

També us seran lliurats uns materials que deixen petjada.



CONTINGUTS ORIENTATIUS

1) Presentació

La lletra amb sang entra? El missatge, amb sentit de l'humor, entra! (iD)

2) Habilitats comunicatives per a l'advocacia del 2023!

- Comunicació no verbal, o “com es diu el que es diu”?
El veritable misteri del món és el visible, no l'invisible (O. WILDE)
- Atenció als 5 sentits: Vista, oïda, olfacte, tacte i gust!
- Comunicació verbal, o “què es diu?”
Procura que les teves paraules millorin els teus silencis (CONFUCI)
- Llenguatge assertiu i el *Mètode Aristòtil*.
Què? Els 4 pilars de la comunicació: rigor, empatia*, eficàcia, proximitat.
 - Empatia: Què necessita escoltar l'altre?

3) La fórmula màgica per a Convèncer: el “4 x 4”. Manual d'Instruccions

La posició de l'artista és humil, en essència és un canal (P. MONDRIAN)

- El triangle del CEA o com generar un clima favorable:

Confiança

Autoconfiança. Es contagia!

Passar *de Luciano a Pavarotti*.

Primers auxilis per gestionar els nervis.

Entusiasme

Auto entusiasme. Es contagia!

Actitud d' Escolta.

Actitud d' Humilitat. També es contagien!

- Els 4 pilars.
- Els 4 acords del *Dr. Miguel Ruiz*.
- La regla ID de *les 4 B's*.



4) Habilitats especials

El coneixement és poder (F. BACON) / la informació, també!

- Detecció i gestió d'actituds esquives, passivo-agressives i, també... de la mentida!
- *Males arts* per a convèncer.

5) Feed back final

Si vas al ball, has de ballar (J. PLA)

DIA – HORA – DURADA: Divendres matí: 3 hores

PREU: 10€/persona

Nº PERSONES: de 15 a 30 persones

DIRECTOR

Ignasi Dalmases

Formador en habilitats comunicatives i dinamitzador d'equips

Speaker motiva-inspiracional

Grup assessor de l'Institut de recerca sobre ecologia emocional i creixement personal.

Actor i advocat