



### **EL INSTITUTO NACIONAL DE LA SEGURIDAD SOCIAL INFORMA:**

Se ha detectado que en la mayoría de los casos en los que se presenta una solicitud de pensiones a través de representante por vía telemática, no se indica la opción del interesado por la prestación más favorable cuando la nueva pensión solicitada y la otra que viniera percibiendo son incompatibles entre sí.

Esta circunstancia retrasa la tramitación de la solicitud, pues es necesario que conste en el expediente la opción del interesado para poder resolver y poner al cobro la nueva pensión solicitada o mantener en vigor la anterior si fuera más beneficiosa. Además genera mayor molestia al ciudadano, que bien personalmente, bien a través de representante, debe hacernos llegar su opción por la pensión más favorable.

Por este motivo, para agilizar el trámite de la prestación y ofrecer mayor calidad en el servicio que se presta al ciudadano, solicitamos que en las solicitudes telemáticas, cuando el representante tenga conocimiento de que el ciudadano ya está cobrando una pensión, adjunte a la solicitud el modelo de opción disponible en la página web de la Seguridad Social y que incorporemos a este escrito, manifestando la preferencia del interesado por la pensión que resulte económicamente más beneficiosa.

Muchas gracias por su colaboración.

### **L'INSTITUT NACIONAL DE LA SEURETAT SOCIAL INFORMA:**

S'ha detectat que a la majoria dels casos en els que es presenta una sol·licitud de pensions a través de representant per via telemàtica, no s'indica l'opció de l'interessat per la prestació més favorable quan la nova pensió sol·licitada i l'altra que vingués percebent són incompatibles entre si.

Aquesta circumstància endarrereix la tramitació de la sol·licitud, doncs és necessari que consti a l'expedient l'opció de l'interessat per a poder resoldre i posar al cobrament la nova pensió sol·licitada o mantenir en vigor l'anterior si fos més beneficiosa. A més genera una major molèstia al ciutadà, que bé personalment, bé a través de representant, ha de fer-nos arribar la seva opció per la pensió més favorable.

Per aquest motiu, per agilitzar el tràmit de la prestació i oferir major qualitat en el servei que es presta al ciutadà, sol·licitem que a les sol·licituds telemàtiques, quan el representant tingui coneixement de que el ciutadà ja està cobrant una pensió, adjunti a la sol·licitud el model d'opció disponible a la pàgina web de la Seguretat Social i que incorporem a aquest escrit, manifestant la preferència de l'interessat per la pensió que resulti econòmicament més beneficiosa.

Moltes gràcies per la seva col·laboració.